# Нечеткий логический вывод в системе принятия решений\*

А. А. Ахрем, М. Р. Ашинянц. С. А. Петров

В статье решается задача нечеткого логического вывода для принятия решений в слабо формализуемых системах. Вводится нечеткая характеризация исходных данных; определяется множество правил нечеткого логического вывода; формируется алгоритм нечеткого логического вывода. Для определения подмножества из множества входных факторов, достаточного для обеспечения заданного качества целевой функции, строится нечеткий логико-алгебраический обратный вывод.

#### Введение

В условиях неполноты, неточности информации построение точной математической модели оказывается проблематичным. С другой стороны, создание модели сложных, плохо формализуемых объектов становится трудно выполнимым. В таких случаях наиболее эффективными являются нечеткие методы моделирования, которые в значительной степени основаны на знаниях экспертов, на основании которых могут быть получены позитивные результаты в итеративном процессе уточнения непротиворечивой модели. К числу сложных, слабо формализуемых объектов, функционирующих в значительной степени в условиях неопределенности, следует отнести и систему образования. Исследования НИИВО дают толкование реальных процессов, характеризующих целевые факторы, определяющие качество принимаемых управленческих решений.

Процессы демографического спада в Российской Федерации в период до 2015 года ведут к необходимости принятия ряда мер по сохранению потенциала системы образования. Очевидно, эта проблема имеет стратегическое общегосударственное значение, поскольку потенциал образования и, в частности высшего представляет собой, помимо чисто материально-технических факторов, совокупность профессиональных научных кадров, научных школ, образовательных систем и передовых методов

<sup>\*</sup> Работа выполнена при поддержке РФФИ (проекты № 04–01–00386, 07–01–00572) и программы Президиума РАН «Фундаментальные проблемы информатики и информационных технологий» (проект № 2.44).

обучения. Поэтому понижение образовательного потенциала, связанное с необходимостью сокращения по всем направлениям образования, приведет к невосполнимым потерям [1].

Статистический анализ ретроспективной базы, позволил обосновать количество значимых факторов, влияющих на целевые функции и, таким образом, сформировать в качестве рабочей базы для дальнейших исследований редуцированную базу.

Множество

$$X = \{x_1, x_2, x_3, x_4, x_5, x_6\}$$

факторов или наиболее релевантных причин, влияющих на качество образовательных характеристик примем в качестве универсума предпосылок. В качестве второго универсума рассмотрим множество заключений или проявлений качества образовательных характеристик

$$Y = \{y_1, y_2, y_3\},\$$

где  $y_1$  — образовательный потенциал,  $y_2$  — повышение качества образования,  $y_3$  — современное материально-техническое обеспечение, в том числе новые технологии — информационные, научно-технические [2].

Гипотеза неопределенности, характеризующая рассматриваемое отношение предпосылки — заключения, подтверждается следующими представлениями: неясность или нечеткость границ рассматриваемых переменных, характеризующих систему принятия решений, отдельных ее состояний; неполнота представления системы в связи со слабой формализуемостью объекта; противоречивость отдельных компонентов; неопределенность наступления тех или иных событий, относительно которых сделаны конкретные предположения. Иными словами, разрабатываемая система принятия решений «погружена» в нечеткую среду, находящуюся под воздействием случайных флуктуаций внешних факторов.

В настоящей статье представлены следующие результаты решения задачи принятия решения на нечетком множестве факторов (входных), влияющих на целевую функцию:

- на основании анализа ретроспективного массива данных и учета экспертных знаний ввести нечеткую характеризацию исходных данных;
- построить нечеткую логическую модель системы принятия решений,
   т. е. построить множество правил нечеткого логического вывода;
- сформировать алгоритм нечеткого логического вывода;
- для определения подмножества из множества входных факторов, достаточного для обеспечения заданного качества целевой функции, построить нечеткий логико-алгебраический обратный вывод.

## 1. Построение модели нечеткого логического вывода

#### 1.1. Введение нечеткости

Дальнейшее решение поставленной проблемы требует нечеткой характеризации всех переменных, участвующих в построении системы принятия решений. Известно, что нечеткие свойства представимы двумя понятиями и их свойствами: нечеткой переменной и лингвистической переменной.

Так, для фактора  $x_1$  — рост масштабов доподготовки — для краткости — «рост м. д.», определяются следующие нечеткие характеристики: лингвистическая переменная  $\beta=$  «рост м. д.» имеет область определения X=[0-2,5]; терм-множество значений лингвистической переменной  $T=\{$ «неудовлетворительный», «удовлетворительный», «хороший» $\}$ . Для каждого компонента терм-множества T, представляющего нечеткую переменную  $\alpha_i$  (i=1,2,3), следует построить нечеткое множество  $A_i$ . Компонентами этого множества являются возможные значения нечеткой переменной  $\alpha_i$ . Принадлежность этих значений множеству, определяемому семантикой терма  $\alpha_i$ , задается функцией принадлежности. Таким образом функция принадлежности представляет собой отображение  $\mu_{\overline{A}}(x) \to [0,1], x \in X$ .

Теоретические основания для построения функций принадлежности на самом деле нетривиальная задача. Однако, процедура построения имеет важное значение для глубокого понимания природы неопределенности, описываемой нечеткими логическими системами.

Функция принадлежности элемента x нечеткому множеству A интерпретируется как субъективная мера. Под субъективной мерой понимается определенная опросом экспертов степень соответствия элемента x понятию, формализованному нечетким множеством A. Вычисление степеней принадлежности  $\mu_{\widetilde{A}}(x_i), \ x_i \in X$  проводится на основании алгоритма обработки матрицы парных сравнений  $M = \|m_{ij}\|$ . Элементы этой матрицы представляют собой оценки экспертов, насколько элемент  $x_i$  более значим для понятия, описываемого нечетким множеством A, чем элемент  $x_j$ . [3].

В соответствии с этим алгоритмом построенные функции принадлежности для лингвистической переменной («рост м. д.», T, X), где

$$T = \{$$
«неудовлетворительный», «удовлетворительный», «хороший» $\}$ ,  $X = \{0, 0.25, 0.5, 0.75, \dots, 2.5\}$ 

— базовое множество, имеют вид, представленный на рис. 1.

Аналогичным образом строятся функции принадлежности для остальных элементов множества факторов. Заметим, что процедура построения



Рис. 1

функций принадлежности представляет собой этап фаззификации множества предпосылок, конкретизированные значения которых определяют значения следствий, выводимых в процедуре нечеткого логического вывода.

#### 1.2. Формирование базы правил системы нечеткого логического вывода

Реализация нечеткого вывода основана на нечетких продукционных правилах. Поэтому рассмотрение формализма нечетких продукционных моделей приобретает самостоятельное значение. Нечеткие правила наиболее близки к логическим моделям, но, что очень важно, они адекватно отражают знания экспертов конкретной предметной области.

Обобщенная форма представления нечеткой продукции имеет вид:

$$i: A \Rightarrow B: F$$
.

где i — имя нечеткой продукции,  $A\Rightarrow B$  — ядро продукции, в которой A — условная часть ядра (антецедент), B — заключение (консеквент);  $\Rightarrow$  — оператор логического следования); F — коэффициент достоверности продукции. Ядро продукции имеет обычную форму словесной интерпретации *если* A *то* B.

В нечеткой логике, вывод базируется на множестве возможных фактов, появление которых определяется функцией принадлежности. Так, обобщенное правило *modus ponens* (Fuzzy Modus Ponens — FMP) для нечетких систем имеет следующий вид:

$$\frac{A', A \supset B}{B'}$$
.

Множества A' и A необязательно совпадают. Если A' и A близки друг другу, то можно их сопоставить и получить вывод B'.

В общем случае взаимосвязь между антецедентной и консеквентной частями продукции представляет собой некоторое бинарное отношение на декартовом произведении универсумов соответствующих высказываний, т. е. отражает нечеткое причинное отношение посылки и заключения. Если предположить, что известна функция принадлежности посылки  $\mu_{A'}(x)$  и некоторым образом определено бинарное нечеткое отношение на декартовом произведении универсумов

$$R=\{\langle x,y
angle, \mu_R(x,y)\}, \quad x\in X, \,\, y\in Y,$$

то функция принадлежности  $\mu_{B'}(y)$  заключения B' представима в виде композиции [4]:

$$B' = A' \circ R = A' \circ A \to B. \tag{1}$$

Вывод B' определяется из свертки max-min нечеткого множества A' и отношения R:

$$\mu_{B'}(y) = \bigcup_{x \in X} \mu_{A'}(x) \wedge \mu_R(x,y) = \bigcup_{x \in X} (\mu_{A'}(x) \wedge \mu_A(x)) \wedge \mu_B(y).$$
 (2)

Операции нечеткой конъюнкции и нечеткой дизъюнкции нечетких множеств определим как получение минимума и максимума степеней принадлежности составного высказывания:

$$\mu_A(x) \wedge \mu_B(x) = \min\{\mu_A(x), \mu_B(x)\},$$
 (3)

$$\mu_A(x) \vee \mu_B(x) = \max\{\mu_A(x), \mu_B(x)\}.$$
 (4)

Выражение (2) можно интерпретировать как векторно-матричное логическое умножение, причем алгебраической сумме будет соответствовать взятие максимума в соответствии с (4), а умножению — взятие минимума (2).

Перейдем к формированию правил конкретной предметной области, охватывающей некоторые аспекты образовательного процесса. Приведем обозначения лингвистических переменных:  $x_1$  — расширение масштабов доподготовки;  $x_2$  — увеличение контингента студентов из зарубежных стран, в особенности из государств-участников СНГ;  $x_3$  — объединение вузов в комплексы университетского типа;  $x_4$  — повышение квалификации и переподготовку работающих и высвобождаемых работников;  $x_5$  — переподготовка контингента со средним специальным образованием;  $x_6$  — привлечение в систему профессионального образования контингента работающей молодежи, ранее делавшей попытки поступить в образовательные учреждения;  $x_7$  — баланс молодежи;  $x_8$  — набор абитуриентов в вузы; y — рост образовательного потенциала.

Сделаем три дополнительных замечания к приведенным факторам.

- 1. Под образовательным потенциалом в узком, но определяющем смысле, будем понимать прежде всего профессорско-преподавательский состав, наиболее уязвимый и чрезвычайно трудно воспроизводимый.
- 2. Области определения лингвистических переменных приведем к единой относительной шкале на интервале [-5, +5]. Для обратного перехода к действительным значениям вычисляются масштабные коэффициенты.
- 3. Нормализуем все функции принадлежности. Для этого все значения функции принадлежности каждой переменной разделим на ее максимальное значение.

Приведение к относительной шкале множество значений лингвистических переменных ставит в соответствие множеству {NB, Z, PB}:

```
x_1{неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо} \equiv x_1{NB, Z, PB}; x_2{небольшое, среднее, достаточное} \equiv x_2{NB, Z, PB}; x_3{незначительное, среднее, хорошее} \equiv x_3{NB, Z, PB};
```

 $y\{$ отрицательный, средний, хороший $\} \equiv y\{$ NB, Z, PB $\}$ ,

где NB (Negative Big); значению удовлетворительно — Z (Zero); значению хорошо — PB (Positive Big).

Определяя элементы множества факторов  $\{x_i\}$  как предпосылки в правилах, было бы естественно предположить в качестве выходной целевой переменной — потенциал системы образования у. Рассмотрим систему нечетких правил как некую систему управления, в которой y управляемая переменная, а множество входов  $\{x_i\}$  рассматриваются как управляющие. Тогда задача логического вывода сводится к определению «управляющих» значений, которые могут способствовать принятию решений. По существу, такой подход означает вывод объясняющих причин, вызвавших конкретное состояние целевой переменной. При этом возможности нечеткого подхода к разрешению вывода на множестве нечетких правил остается в силе. С другой стороны, эта интерпретация приводит к необходимости изменить положение переменных в нечетких правилах: условная часть будет содержать нечеткие высказывания относительно переменной у и ее логического отношения с другими переменными, а в правой части правил некоторая комбинация переменных из множества  $\{x_i\}$ . Система ранжирована по значениям терма лингвистической переменной у.

Каждому из приведенных правил припишем некоторое значение  $F_i$  — экспертную оценку достоверности соответствующего правила. Этот

коэффициент определяет значимость правила или уверенность в степени истинности заключения, получаемого из i-го нечеткого правила.

```
Правило_1: если y NB то x_1 есть PB (F=0,6). Правило_2: если y NB то x_6 есть PB и x_1 есть PB (F=0,7). Правило_3: если y Z то x_1 есть PB (F=0,7). Правило_4: если y Z то x_2 есть Z и x_1 есть PB (F=0,9). Правило_5: если y есть PB то x_8 есть PB (F=1,0). Правило_6: если y PB то x_1 есть PB и x_8 есть PB (F=1,0). Правило_7: если y PB и x_7 есть PB то x_4 есть PB и x_6 есть PB (F=0,9). Правило_8: если x_1 есть NB то x_4 есть NB (F=0,8). Правило_10: если x_1 есть NB то x_7 есть NB (F=0,8). Правило_11: если x_3 есть PB то x_4 есть PB (F=0,7). Правило_12: если x_7 есть NB то x_6 есть PB (F=0,8). Правило_13: если x_7 есть NB то x_8 есть NB (F=0,8). Правило_13: если x_7 есть NB то x_8 есть NB (F=0,8).
```

#### 2. Алгоритм нечеткого логического вывода

Механизм логического вывода включает четыре этапа: введение нечеткости (фаззификация), нечеткий вывод, композиция и приведение к четкости (дефаззификация) (рис. 2). Приведенная схема укладывается в алгоритм вывода Мамдани [5]. Из четырех этапов в предыдущем разделе реализованы два. Остается раскрыть этапы собственно вывода на основе конкретизации состояния системы и дефаззификации, т. е. вычисления «четких» значений для факторов, определяющих принимаемые решения.

Сделаем предположения о текущем состоянии системы. Пусть текущее значение y равно 0,5 на относительной шкале. Этому значению y соответствуют значения  $\mu_y^{\rm PB}(0,5)=0,6$  и  $\mu_y^{\rm Z}(0,5)=0,9$  на функциях принадлежности, помеченных Z и PB. Поскольку  $\mu_y^{\rm Z}(0,5)>\mu_y^{\rm PB}(0,5)$ , то

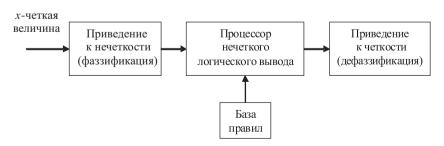
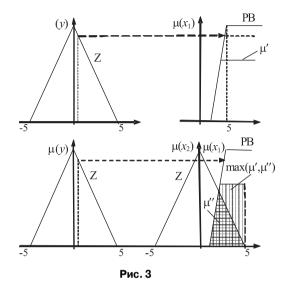


Рис. 2



активными являются правила 3 и 4, из которых следуют значения PB и Z термов лингвистических переменных  $x_1$  и  $x_2$ , соответственно.

Поскольку правило 3 имеет коэффициент достоверности 0,7, то его активизация приводит к нечеткому множеству по  $x_1$ , ограничение которого сверху определяется произведением  $F_3=0,7$  на степень принадлежности 0,9, получим функцию принадлежности  $\mu'$ , ограниченную сверху значением 0,63.

Правило 4 имеет составное заключение. Поскольку логическая связка представлена оператором И, то функция принадлежности высказывания в заключении есть

$$\mu'' = \min\{\mu(x_1), \mu(x_2)\}.$$

Функцию принадлежности заключения активизированного правила необходимо умножить на коэффициент уверенности этого правила 0,9 получим функцию принадлежности  $\mu''$ 

Правила 3 и 4 аккумулируют функцию принадлежности, которая представляет собой композицию функций принадлежности заключений этих правил —  $\mu'$ ,  $\mu''$ . Композиция определяется операцией тахдизъюнкции от  $\mu'$ ,  $\mu''$ , функция принадлежности которой изображена на рис. 3 (вертикальная штриховка).

Четкому значению y=0.5 следует поставить в соответствие четкие значения  $x_1$  и  $x_2$ . Для этого проведем дефаззификацию лингвистических переменных с помощью метода определения центра масс некоторой

области, ограниченной функцией принадлежности:

$$x_{\text{II.M.}} = \frac{\sum_{i=1}^{n} x_i \mu(x_i)}{\sum_{i=1}^{n} \mu(x_i)}.$$
 (5)

Для функции принадлежности (вертикальная штриховка) это четкое значение равно 3,65 по относительной шкале. Перевод к абсолютным значениям дает  $x_1 \approx 910$  и  $x_2 \approx 36,5$  (в соответствующих единицах для этих переменных). Продолжая рассуждения относительно других правил, можно получить числовые значения остальных факторов, обеспечивающих в совокупности достаточный уровень целевой функции.

Таким образом, можно сделать вывод: для поддержания среднего уровня потенциала необходимо (но не достаточно) обеспечить уровень доподготовки  $x_1 \approx 910$  тыс.чел/год, и привлечение студентов из СНГ  $x_2 \approx 36,5$  тыс/год.

## 3. Нечеткий логико-алгебраический обратный вывод

Как и прежде, множество факторов X примем за предпосылки, множество Y — за следствия. Считая множество X причиной проявления следствий Y, мы таким образом вводим причинно-следственные отношения. Тогда задача будет сводиться к «восстановлению» состояния вектора причин, вызвавших текущее состояние вектора следствий. Пусть  $X = \{x_1, x_2, \ldots, x_6\}, Y = \{y_1, y_2, y_3\}$ . Поскольку все  $y_i$  значимы, то степени истинности компонент вектора представим нечетким множеством  $B = \{0,5|y_1,0,9|y_2,0,7|y_3\}$ . Причинная взаимосвязь между множеством предпосылок и множеством следствий представляется в виде бинарного нечеткого отношения  $P = \{\mu(x_i,y_i)|\langle x_i,y_i\rangle\}$ . Это отношение задается в виде матрицы  $M_P$ , наполнение которой определяется экспертом, поскольку именно эксперт может оценить степень нечеткого влияния каждого фактора (предпосылки) на элементы вектора следствий: Конкретизация экспертных знаний определена матрицей

$$M_{\widetilde{P}} = egin{bmatrix} 0,3 & 0,7 & 0,6 \ 0,4 & 1,0 & 0,6 \ 0,9 & 0,8 & 0,3 \ 0,3 & 0,5 & 0,9 \ 0,4 & 0,8 & 0,5 \ 0,6 & 0,2 & 0,4 \end{bmatrix}.$$

Задача состоит в том, чтобы определить возможные значения степеней принадлежности вектора предпосылок. Иными словами, необходимо найти такое нечеткое множество  $A = \{\mu(x_1)|x_1, \mu(x_2)|x_2, \ldots, \mu(x_6)|x_6\}$ , которое соответствовало бы нечеткому множеству B, которое представим в виде вектора b = (0.5, 0.9, 0.7). Нечеткое множество A представим в виде вектора  $a = (a_1, a_2, \ldots, a_6)$ , имея в виду под  $a_i$  соответствующее значение степени принадлежности  $\mu(x_i)$ .

В соответствии с (1) и (2) компоненты вектора a должны удовлетворять условию

$$a\otimes M_P=b, (6)$$

где  $\otimes$  — операция max—min-композиции (2).

В развернутом виде (6) сводится к трем нечетким уравнениям:

$$(a_1 \land 0,3) \lor (a_2 \land 0,4) \lor (a_3 \land 0,9) \lor (a_4 \land 0,3) \lor (a_5 \land 0,4) \lor (a_6 \land 0,6) = 0,5,$$
(\*)

$$(a_1 \land 0,7) \lor (a_2 \land 1,0) \lor (a_3 \land 0,8) \lor (a_4 \land 0,5) \lor (a_5 \land 0,8) \lor (a_6 \land 0,2) = 0,9,$$

$$(**)$$

$$(a_1 \land 0.6) \lor (a_2 \land 0.6) \lor (a_3 \land 0.3) \lor (a_4 \land 0.9) \lor (a_5 \land 0.7) \lor (a_6 \land 0.4) = 0.7.$$

Здесь под логической связкой  $\wedge$  понимается операция min, под знаком  $\vee$  — операция max.

Заметим, что в уравнении (\*\*) только вторая компонента левой части влияет на результат правой части. Отсюда следует  $a_2=0,9$ . Из (\*\*\*) следует  $a_4\vee a_5=0,7$ , а это приводит к необходимости рассмотрения двух случаев:  $a_4=0,7,\ a_5=0,7$ . Полученные значения не противоречат уравнению (\*), из которого следует  $a_3\vee a_6=0,5$ . Это дает возможность предположить, что  $a_3\leqslant 0,5,\ a_6=0,5$  или  $a_3=0,5,\ a_6\leqslant 0,5$ . Из того же уравнения сразу можно получить  $a_1\leqslant 0,3$ . Таким образом, при тех экспертных предположениях, которые были сделаны в самом начале этой задачи, мы получили следующее решение:

$$A = \{0,3|x_1,0,9|x_2,0,5|x_3,0,7|x_4,0,7|x_5,0,5|x_6\}.$$

Отсюда следует, наиболее значимыми факторами при принятии управленческих решений следует принять факторы  $x_2, x_4, x_5$ .

По существу, приведенные решения представляют собой различные подходы к применению обратного метода логического вывода. Прямой вывод имеет иную форму рассуждений на том же множестве правил, поэтому и процессор логического вывода должен быть сформирован иначе.

Программный комплекс, построенный на основании приведенных алгоритмов, написан на языке C++.

#### Заключение

Внедрение программного комплекса в практику исследований подразделений НИИВО позволяет формировать правдоподобные заключения, на основании которых выдвигаются концепции управления отраслью.

### Литература

- 1. *Киселев А. В., Сазонов Б. А.* Образовательный потенциал России: состояние и развитие. М.: МГУП, 2004.
- 2. *Савельев А. Я.*, *Зуев В. М. и др.* Прогнозирование развития и мониторинг состояния высшего и среднего профессионального образования. М.: НИИВО, 1999.
- 3. *Аверкин А. Н.*, *Батыршин И. З. и др.* Нечеткие множества в моделях управления искусственного интеллекта / Под ред. Д. А. Поспелова. М.: Наука, 1986.
- 4. *Ашинянц Р.А.* Логические методы в искусственном интеллекте. М.: МГАПИ, 2001. 224 с.
- 5. *Ярушкина Н. Г.* Основы теории нечетких и гибридных систем. М.: Финансы и статистика, 2004. 320 с.